

ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

современный инструмент для вашего бизнеса

50%

ЗВОНКОВ КЛИЕНТОВ
ОСТАЮТСЯ БЕЗ ОТВЕТА

По статистике компании малого и среднего бизнеса могут пропускать до половины поступающих в наиболее нагруженные часы или нерабочее время вызовов.

Пропущенные звонки – первая причина потери потенциальных клиентов и упущенной выручки вашей компании.



НЕ ПРОПУСТИТЕ НИ ОДНОГО ЗВОНКА

Вы принимаете и обрабатываете все входящие звонки?



КЛИЕНТ ЗВОНИТ И СЛЫШИТ «ЗАНЯТО» ИЛИ «ОСТАВАЙТЕСЬ НА ЛИНИИ»

Ваш сотрудник разговаривает с клиентом, в это время поступает второй звонок. Даже если рядом сидит другой свободный сотрудник, ответить на этот вызов он не сможет.



НОМЕР НЕ СОХРАНИЛСЯ И КЛИЕНТУ НИКТО БЫСТРО НЕ ПЕРЕЗВОНИЛ

Если вы используете обычный телефон, то скорее всего вы даже не узнаете о том, что кто-то еще пытался дозвониться в вашу компанию, пока вы разговаривали с первым клиентом.



КЛИЕНТ ДОЗВОНИЛСЯ НА НОМЕР, НО ЕМУ НИКТО НЕ ОТВЕТИЛ

Сотрудник мог отойти от рабочего места, мог быть в пути или на встрече, у него просто мог разрядиться телефон. Множество звонков остаются без ответа.



АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:



- Знаете ли вы, сколько **звонков пропущено** сотрудниками Вашей компании?
- Сколько из-за этого вы **теряете прибыли?**
- **Как профессионально** ваши сотрудники общаются с потенциальными и действующими клиентами?



УСЛУГА WATS – **ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС**, ПОЗВОЛЯЮЩИЙ ОБРАБОТАТЬ КАЖДЫЙ ЗВОНОК И НЕ УПУСТИТЬ КЛИЕНТОВ.

ПОЧЕМУ ВАЖНО не пропускать звонки?



Один сохраненный звонок может принести больше выручки, чем абонентская плата за сервис ВАС!

БОЛЬШЕ НИКАКИХ ПРОПУЩЕННЫХ!

Виртуальная АТС распределит звонок на свободного сотрудника, проиграет голосовое приветствие при каждом звонке, предложит обратный звонок, сделает запись и многое другое.



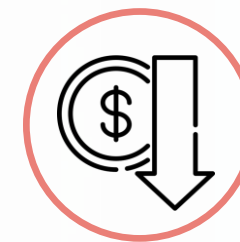
Средний чек клиента

x



Пропущенные звонки

=



Потерянная выручка

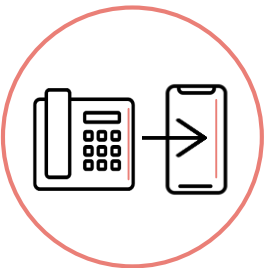
СВОБОДА ВЫБОРА

Принимайте вызовы с любого устройства



СТАЦИОНАРНЫЙ ТЕЛЕФОН

Можно использовать IP-телефон или аналоговый телефон, подключенный через VoIP-шлюз.



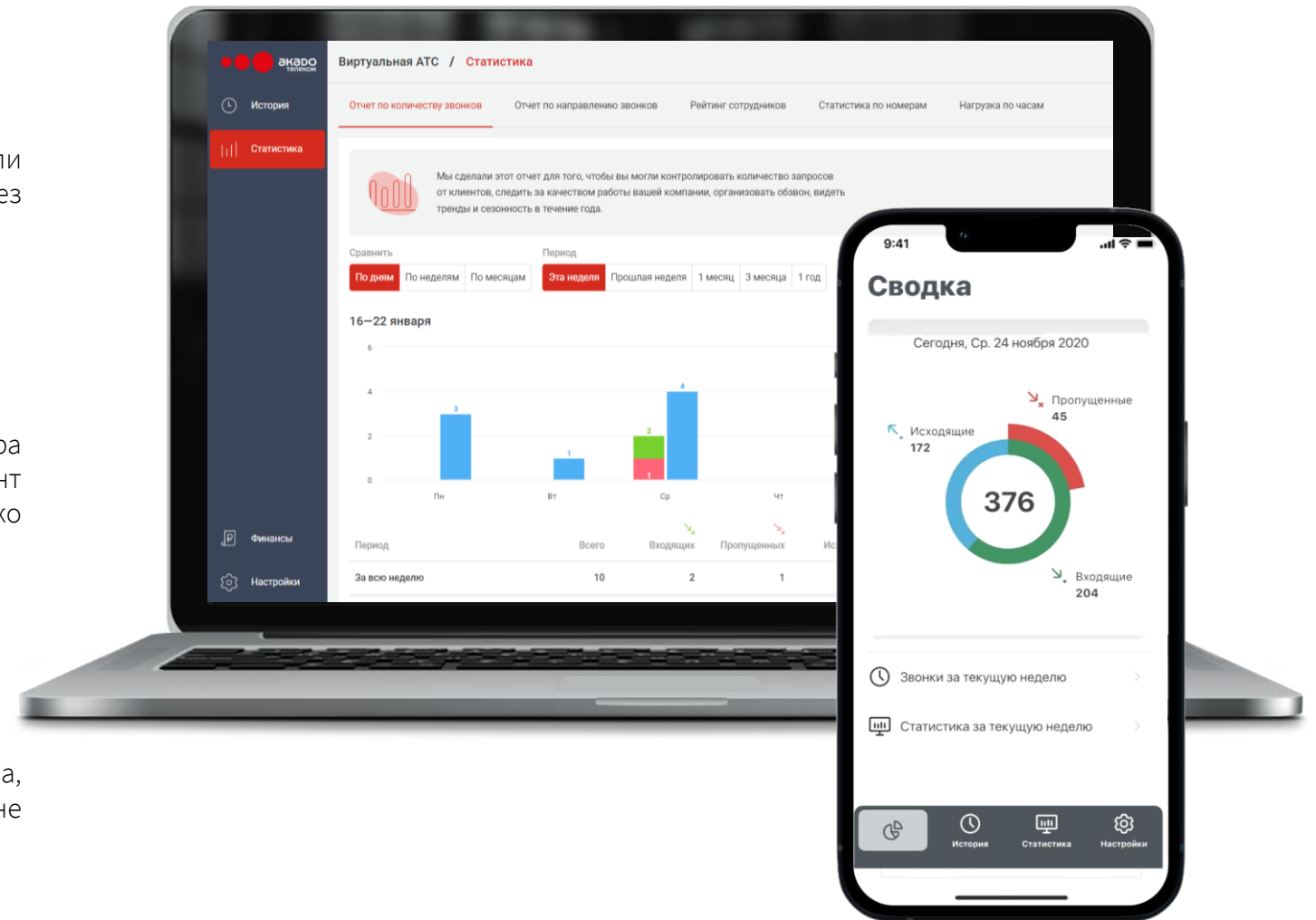
МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

Переадресация на мобильные номера ваших сотрудников, соединение в момент поступления вызова или через несколько гудков на стационарном телефоне.



СОФТФОН (Softphone)

Бесплатное приложение для компьютера, которое заменяет обычный телефон, не теряя в функциональности.



КАК РАБОТАЕТ ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

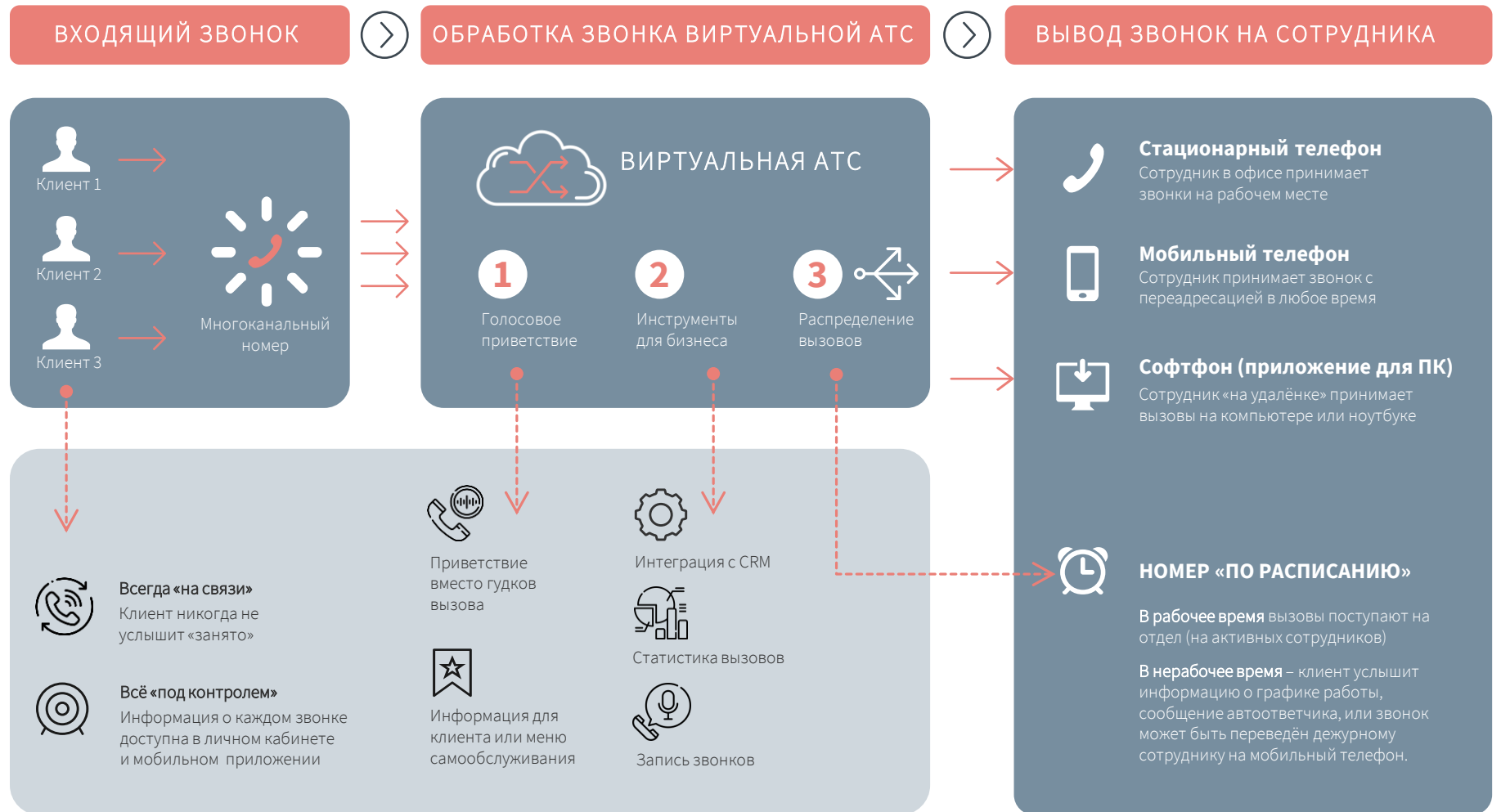
Принципиальная схема распределения звонков

Виртуальная АТС - это **облачный сервис**, который позволит вашим сотрудникам обработать каждый звонок.

Подключите сервис и добавьте в него свои городские и мобильные номера.

После этого звонок клиента будет попадать в Виртуальную АТС, сохраняться и направляться тому сотруднику, который сейчас свободен и сможет ответить.

Сервис ВАТС легко интегрируется с большинством CRM, в частности amoCRM, Битрикс24, retailCRM, Roistat.. Большинство других CRM также можно подключить с помощью RestAPI.



ЧТО Я ПОЛУЧУ, ПОДКЛЮЧИВ ВАТС?



Многоканальные номера

Все звонки клиентов всегда будут приняты облачной АТС



Распределение звонков

ВАТС направит звонок на свободного сотрудника или подключит автоответчик



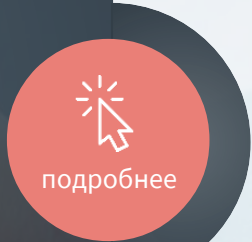
Статистика / Аналитика

Контролируйте все звонки сотрудников компании



Запись и хранение звонков

Контроль звонков дисциплинирует сотрудников и помогает решить спорные моменты



Голосовое приветствие

Сервис вместо гудков проиграет загруженный в систему файл или создаст его из текста с помощью синтеза речи



Контроль пропущенных

О каждом пропущенном ВАТС направит уведомление по почте или мессенджер, чтобы вы не потеряли клиента.



Оценка качества обслуживания

Экономит 80% времени на анализ звонков, позволяет быстрее решать спорные ситуации с клиентами и повышать профессионализм ваших сотрудников.



SMS-визитки и извинения за пропущенный

Вы сможете повысить доверие к компании, используя SMS-визитки и извинения за пропущенные звонки: клиенты сохраняют ваши контакты и ждут вашего звонка.



Переадресация на мобильный

Если сотрудник отойдет от настольного телефона или ПК, звонок переведется ему на мобильный.



Сохранить существующий номер

Возможность подключить к услуге ВАТС ваш уже использующийся номер от другого оператора, просто добавьте его в сервис виртуальной АТС.



Заказ обратного звонка

Клиент может заказать звонок из очереди, если все сотрудники заняты, или прямо с вашего сайта с помощью виджета. ВАТС сама соединит клиента и менеджера.



Автоматическое информирование клиентов

Добавляйте списки контактов для автоматического обзвона и информирования клиентов. Получайте отчет по результатам автоматического обзвона.

КАК ЭТИМ ВСЕМ Я БУДУ УПРАВЛЯТЬ?

Выбирайте - личный кабинет или мобильное приложение

Управляйте всеми функциями

сервиса виртуальной АТС в личном кабинете.

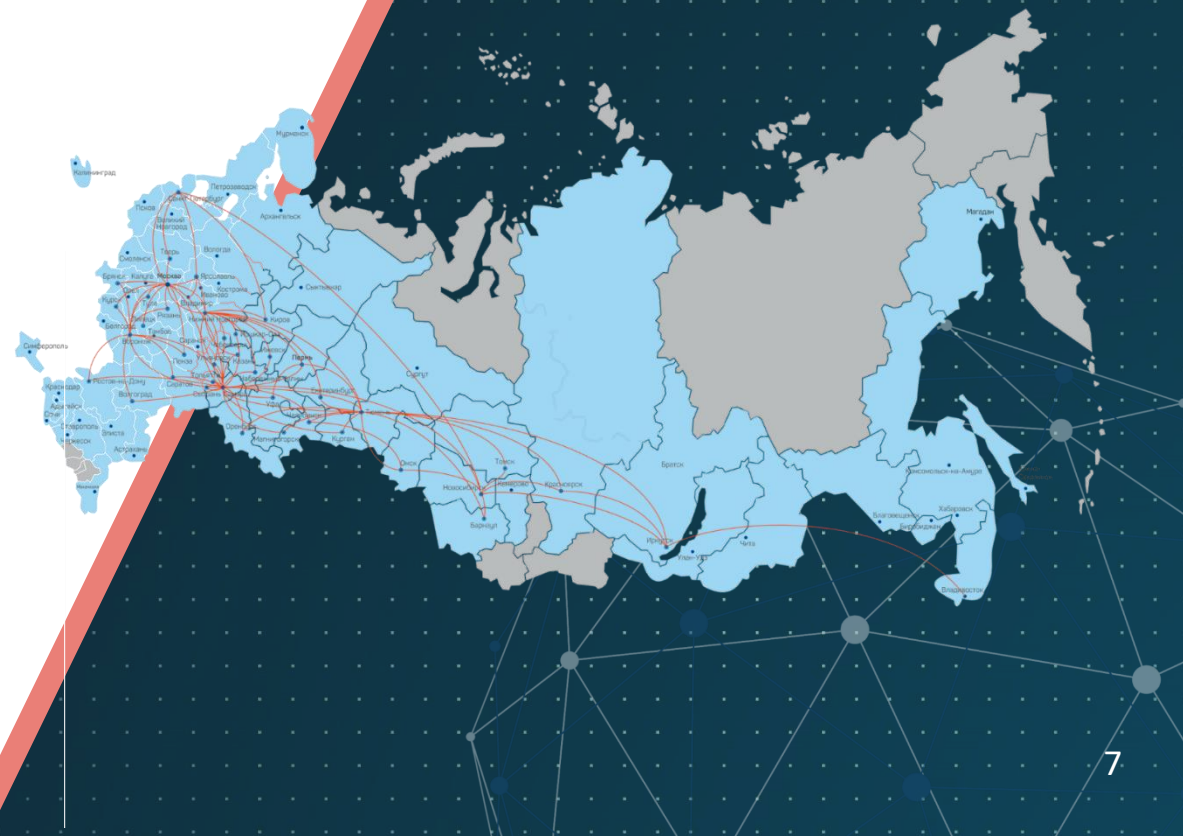
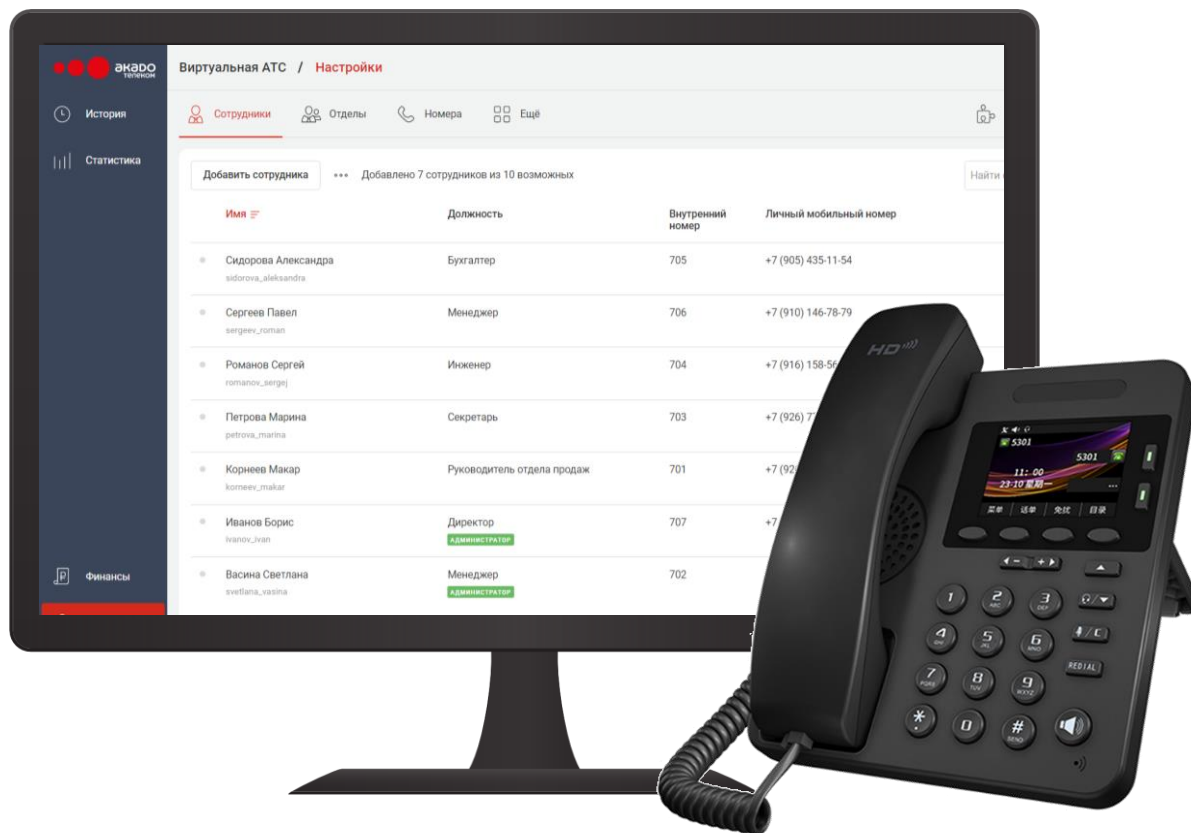
Интуитивно понятный интерфейс

не сложнее, чем настройки аккаунта социальной сети или мобильного приложения.

Настройте сервисы телефонии

и логику обработки звонков за 15 минут в простом интерфейсе.

УПРАВЛЯЙТЕ СЕРВИСОМ ВАТС ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ РОССИИ И МИРА, ГДЕ ЕСТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ.



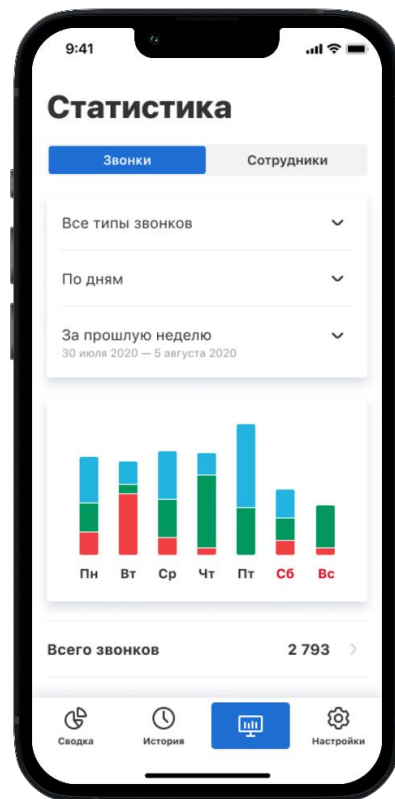
УПРАВЛЯЙ БИЗНЕСОМ С МОБИЛЬНОГО

Мобильное приложение всегда под рукой



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Контролируйте ваших сотрудников удаленно. История, статистика, записи звонков, а также возможность менять настройки Виртуальной АТС - все это в вашем смартфоне.



СВОДКА

Сводка ключевых показателей: входящие, исходящие и принятые звонки с детализацией по сотрудникам.

ЗВОНКИ

История всех звонков с детальной статистикой и возможностью прослушать разговор. Можно фильтровать по типу, сотруднику, клиенту и дате звонка.

СТАТИСТИКА

Детализированная статистика и ее графическое отображение: по всем звонкам и каждому сотруднику. Онлайн анализ показателей — оцените эффективность работы сотрудника за пару кликов.

ТАРИФ

Данные по текущему тарифу, подключенным опциям, количеству подключенных сотрудников и история операций.

НАСТРОЙКА

Изменяйте логику распределения звонков по сотрудникам и отделам, устанавливайте переадресацию, редактируйте данные сотрудников и отделов, и многое другое.

Интеграция с CRM

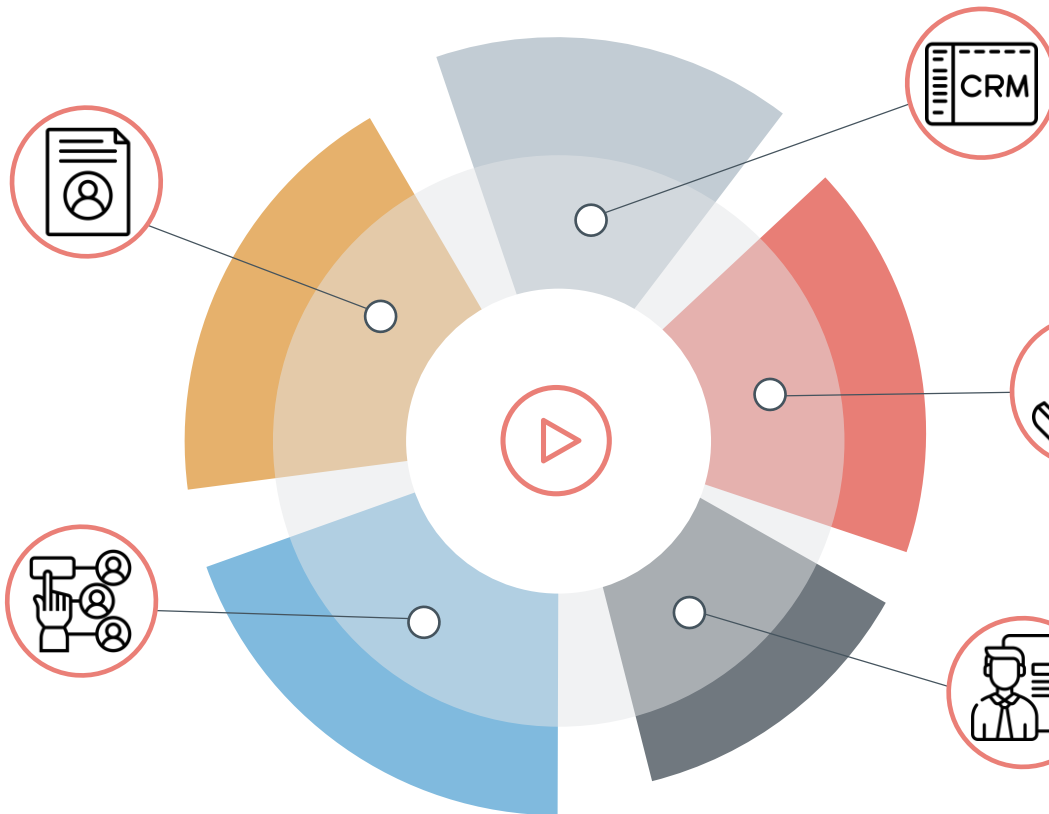
Интеграция сделает вашу CRM намного мощнее и функциональнее.

ОТОБРАЖЕНИЕ КАРТОЧКИ КЛИЕНТА НА ЭКРАНЕ

Ваш сотрудник еще не снял трубку, а уже знает с кем будет разговаривать и может обратиться к клиенту по имени, что увеличивает доверие и повышает лояльность.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ НАБОР ОДНИМ КЛИКОМ

Сотруднику достаточно кликнуть на номер телефона клиента – телефон сам наберет номер и сделает вызов. Кнопки можно больше не нажимать!



АВТОМАТИЧЕСКОЕ СОЗДАНИЕ КАРТОЧКИ КЛИЕНТА В CRM

При входящем звонке, система сама создаст новый контакт, клиента или сделку. Это еще больше автоматизирует работу менеджера и повышает его эффективность.

ЗАПИСЬ ВСЕХ РАЗГОВОРОВ В КАРТОЧКЕ КЛИЕНТА

При включенной опции записи и хранения разговоров вы сможете прослушать все записи разговоров с клиентом в его карточке в CRM.

АВТОМАТИЧЕСКОЕ СОЕДИНЕНИЕ С ОТВЕТСТВЕННЫМ МЕНЕДЖЕРОМ

Система автоматически переведет звонок на ответственного менеджера или соединит клиента с руководителем отдела продаж, если звонит VIP клиент.

РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС

С нашим сервисом виртуальной АТС удобно!



ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

Вы всегда сможете рассчитывать на профессиональную консультацию, оперативную обработку ваших запросов, помощь в конфигурации сервисов и персональные условия.

Позвоните нам

+7 (495) 221-72-66



БЫСТРОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ВАТС является облачным сервисом, поэтому наши менеджеры организуют для Вас услугу или демо-доступ для ознакомления с сервисом всего за несколько часов.

Оставьте заявку на подключение



Попробовать бесплатно



БАЗА ЗНАНИЙ ПО СЕРВИСУ ВАТС

Здесь вы найдете исчерпывающий объем информации по услуге ВАТС, функционалу и процессу конфигурации сервиса, а также ответы на часто задаваемые вопросы.

Ознакомьтесь с функционалом



Сервис ВАТС

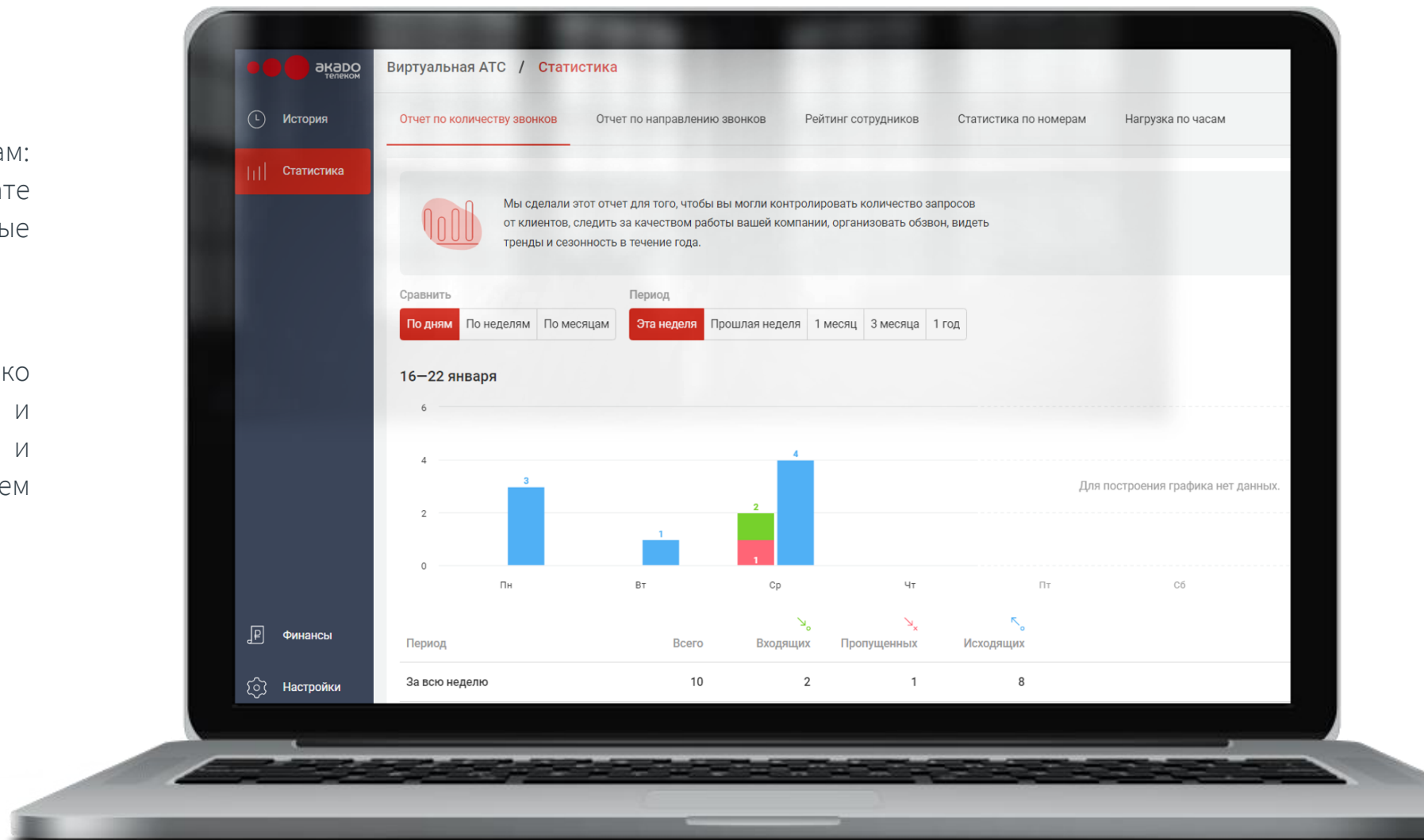
ДЕТАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА

Разделы интерфейса личного кабинета



Отчеты по выбранным параметрам: «Звонки» и «Менеджеры» в формате понятных графиков за разные отчетные периоды времени.

Графики наглядно покажут, сколько звонков совершают, принимают и пропускают сотрудники. Смотрите и анализируйте статистику по всем сотрудникам вашей компании.



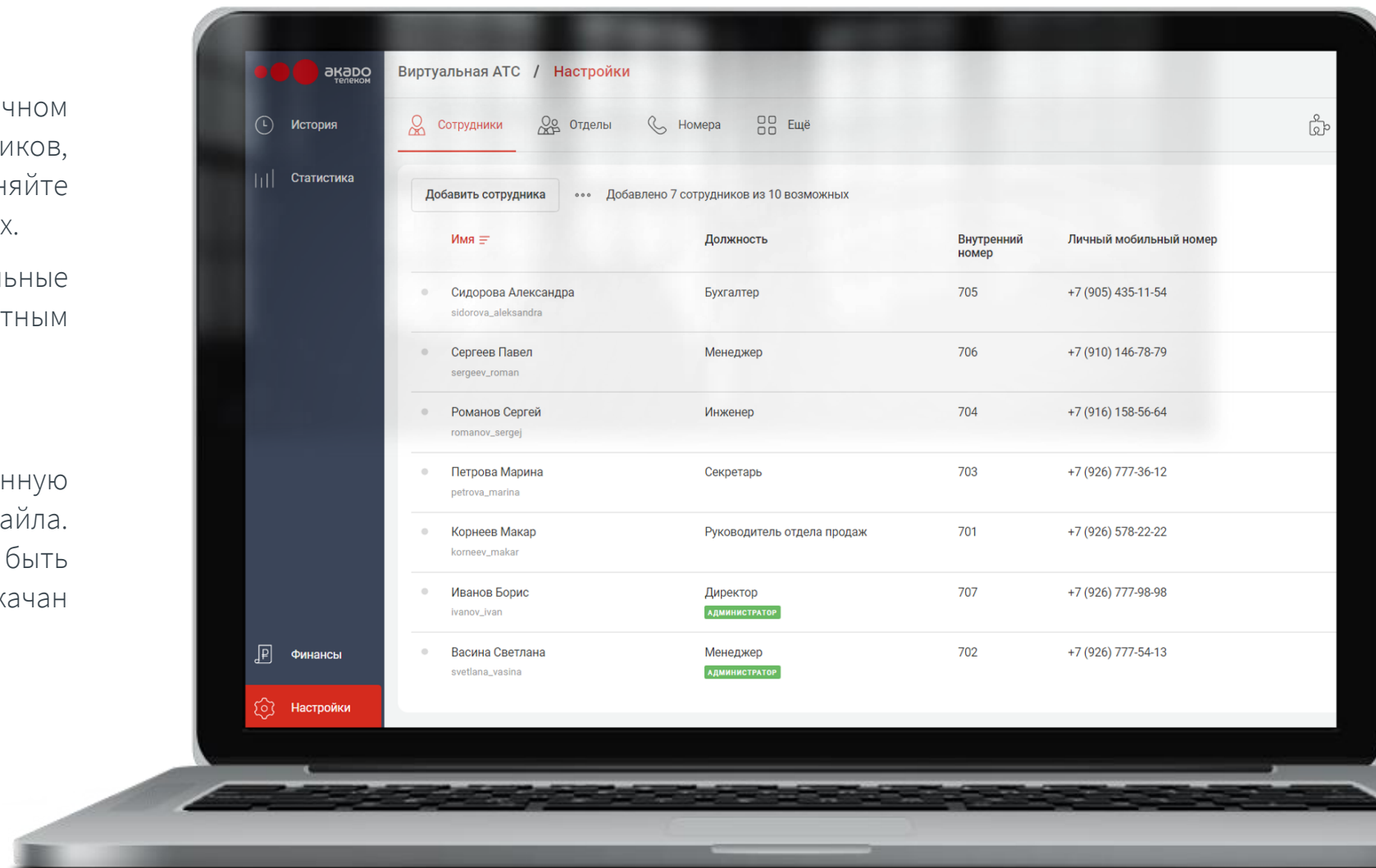
НОВЫЕ СОТРУДНИКИ

Разделы интерфейса личного кабинета

С легкостью редактируйте в личном кабинете список ваших сотрудников, добавляйте новых или изменяйте параметры сервиса ВАТС для текущих.

Обновляйте внутренние и мобильные номера, управляйте доступом к учетным записям ВАТС сервиса.

Оперативно загружайте обновленную конфигурацию по сотрудникам из файла. Список сотрудников может быть сохранен в формате таблицы и скачан для последующего редактирования.



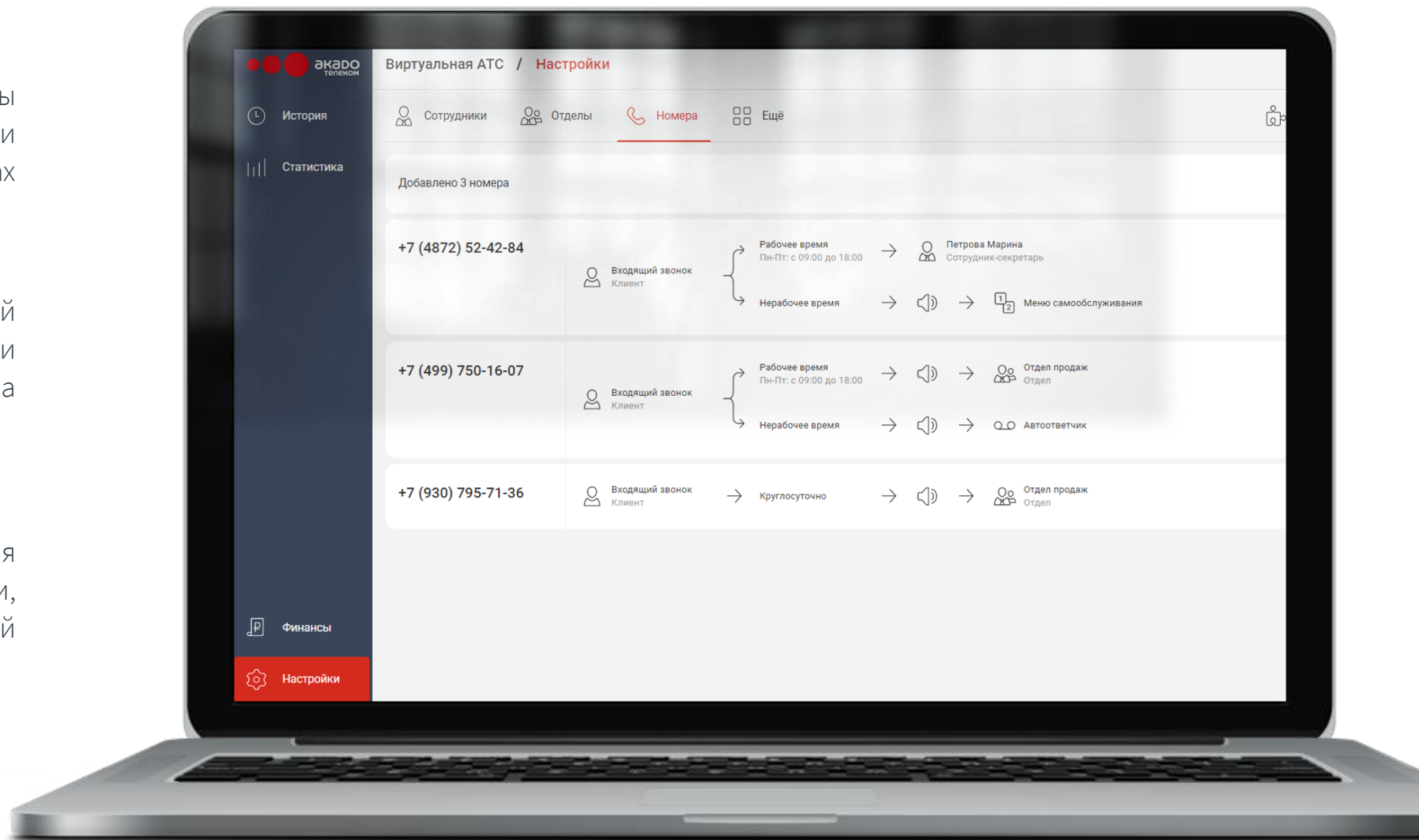
УПРАВЛЕНИЕ НОМЕРАМИ

Разделы интерфейса личного кабинета

Устанавливайте сами правила работы созданных отделов, логику обработки и распределения звонков в рамках сервиса ВАС.

Индивидуально настраивайте каждый номер, применяйте графики переадресации и гибкие правила распределение звонков.

Теперь для настройки или изменения конфигурации сервиса телефонии, вам не потребуется профильный специалист.



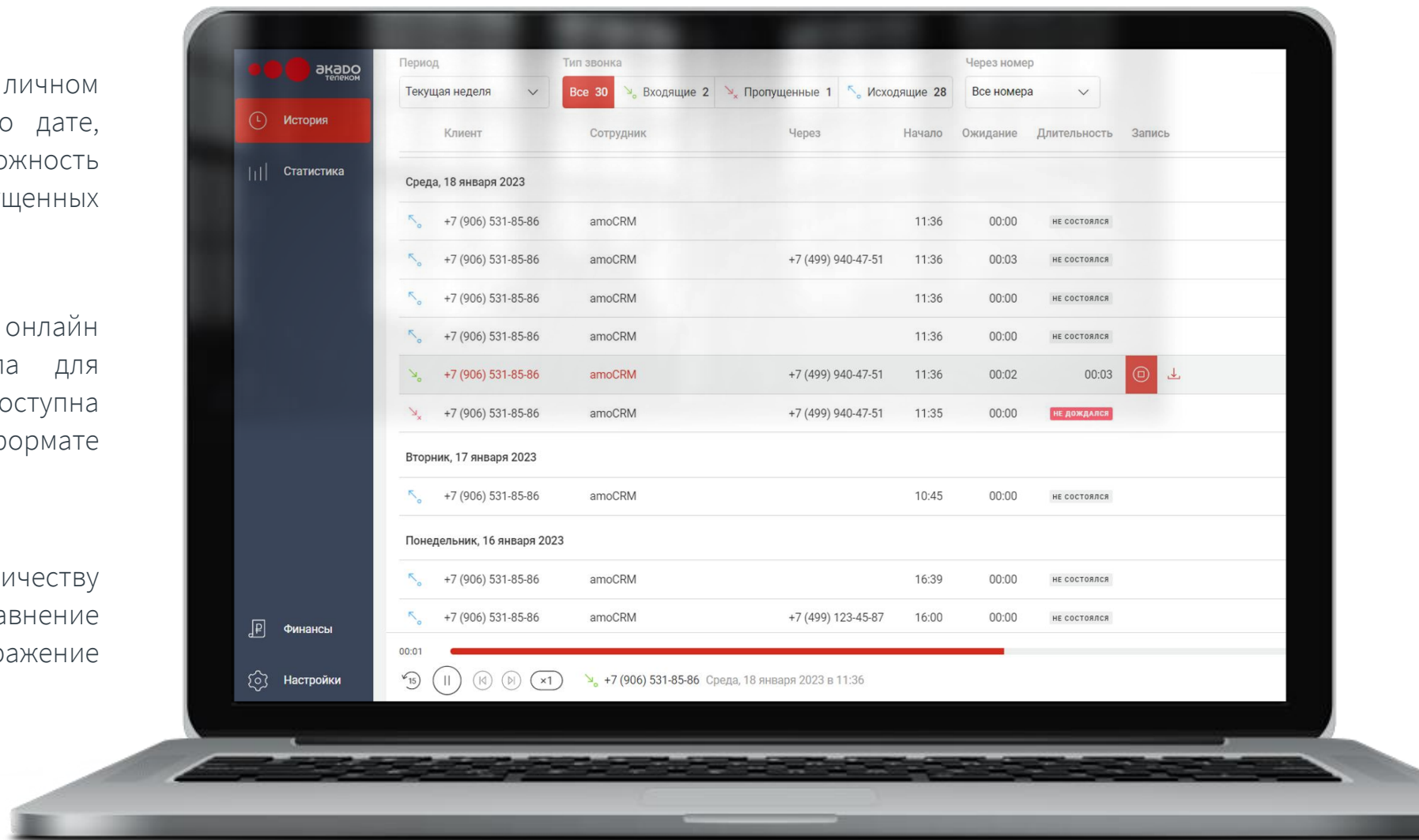
АНАЛИТИКА ЗВОНКОВ И ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ

Разделы интерфейса личного кабинета

Все звонки отображаются в личном кабинете. Фильтрация записей по дате, времени, сотруднику, клиенту. Возможность фильтрации по количеству пропущенных вызовов.

Прослушивайте записи разговоров онлайн или скачивайте в виде файла для дальнейшего использования. Доступна Выгрузка отчетов по звонкам в формате Excel.

Аналитика сотрудников по количеству входящих и исходящих вызовов, сравнение менеджеров друг с другом, отображение рейтинга сотрудников.



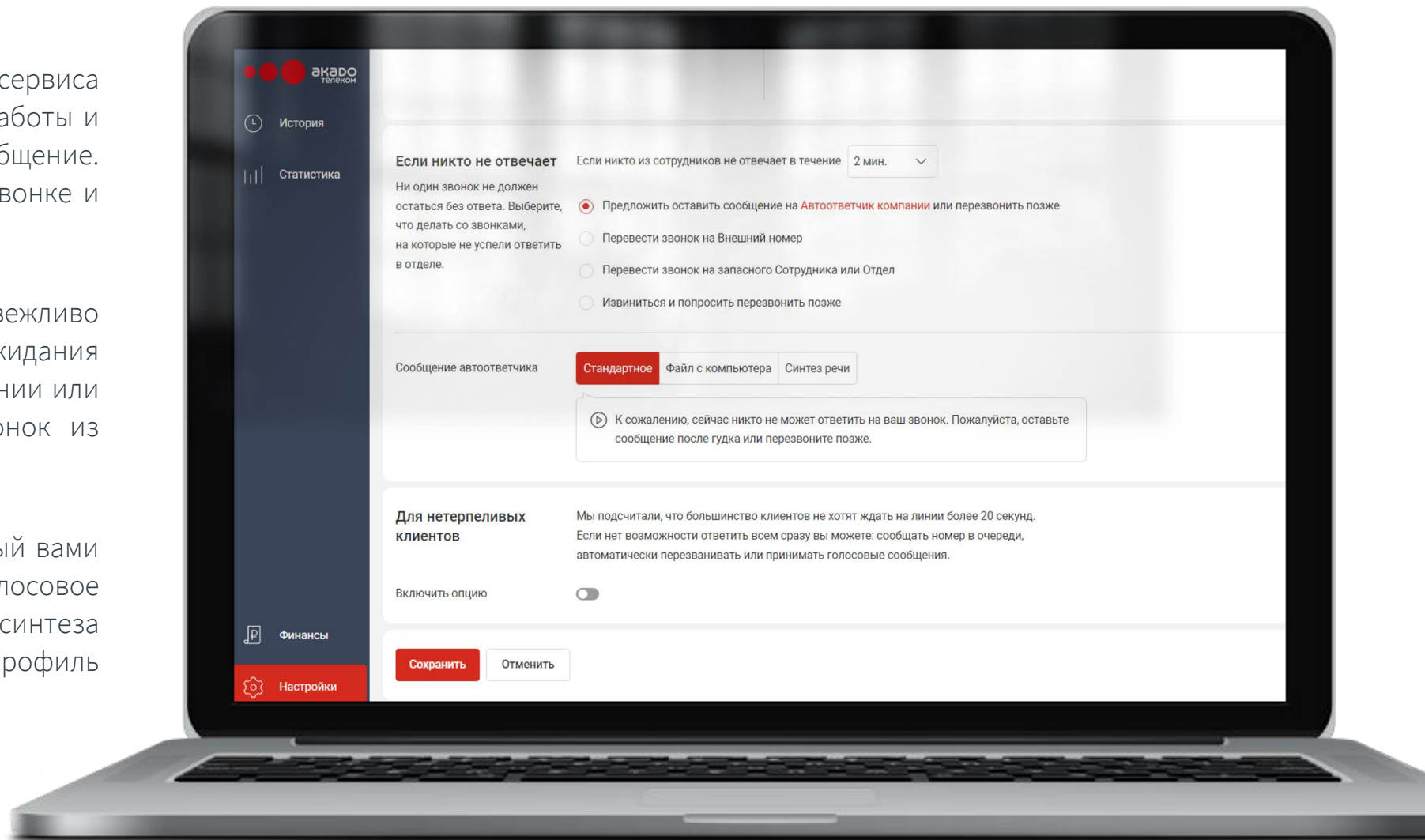
НАСТРОЙКИ АВТООТВЕТЧИКА

Разделы интерфейса личного кабинета

В нерабочее время автоответчик сервиса ВАС сообщит клиенту о графике работы и предложит оставить голосовое сообщение. Утром вы увидите информацию о звонке и сможете перезвонить.

В час-пик голосовой помощник вежливо сообщит клиенту о времени ожидания ответа, предложит подождать на линии или оставить заявку на обратный звонок из очереди.

Автоответчик проигрывает загруженный вами файл или вы можете создать голосовое обращение из текста с помощью синтеза речи, выбрав понравившийся профиль голоса



СЕРВИС ВИРТУАЛЬНОЙ АТС



**ПОПРОБУЙТЕ
БЕСПЛАТНО**

- ✓ Оставьте заявку и получите демо-доступ с полным функционалом Виртуальную АТС бесплатно на 7 дней.
- ✓ Оцените все инструменты для увеличения эффективности вашего бизнеса.
- ✓ Простая настройка без оборудования и привлечения инженера.
- ✓ Возможность подключить существующие номера телефонов любых операторов.
- ✓ Принимайте звонки на любых устройствах (софтфон на ПК, настольный телефон, мобильный телефон).



Поможем настроить сервис в течении часа.
Вы получите готовый к звонкам отдел продаж!

ПОЧЕМУ АКАДО?

Лучшее предложение на рынке телеком услуг

1 НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР

Статус компании
Опыт и компетенции
Технологические возможности

2 ЭКОСИСТЕМА ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

Комплексное предложение
Мультивендорный подход
(гибкость предложения)
Выгодные условия

3 «ЕДИНОЕ ОКНО» ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Оплата
Документооборот
Сервисная поддержка
SLA и стандарты качества услуг

4 ИНФРАСТРУКТУРА ФЕДЕРАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА

Быстрая масштабируемость
Присоединение и интеграция
партнерских сервисов

СДЕЛАЕМ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ОТ КОТОРОГО ВЫ НЕ ОТКАЖЕТЕСЬ

Ждем
Вашего
звонка!



Сутормин Александр Сергеевич

+7 (495) 411-71-71, доб.:32-24

+7 (915) 113 2936

ASsutormin@akado-telecom.ru



QR - визитка

Обратитесь к менеджеру для консультации по услуге

Виртуальная АТС

от **1000** руб/мес.

ежемесячная
абонентская плата*

0 руб

затрат на
подключение



Скачать тарифы ВАТС

* Цены указаны в рублях, тарифы без НДС.

Спасибо!